

Основы создания эффективной системы наставничества педагогических работников в МБУДО «ЦДО «Перспектива»

Основной особенностью, отличающей нашу систему наставничества от других учреждений, является то, что она создана в рамках реализуемой Программы развития «Воспитательный эффект инновационного менеджмента организации дополнительного образования детей и взрослых в условиях цифровизации образования». Которая создана с учетом требований предъявляемые к федеральным инновационным площадкам под научным консультированием сразу двух докторов педагогических наук, специализирующиеся на системе дополнительного образования детей:

- Голованов Виктор Петрович, профессор Института изучения детства, семьи и воспитания Российской Академии Образования;

- Логинова Лариса Геннадьевна, профессор кафедры педагогических технологий непрерывного образования института непрерывного образования МГПУ.

Также при разработке Программы исходили из личного опыта и разработок, включая цифровые ресурсы, созданные в рамках Научно-исследовательской методической лаборатории реализации ФГОС общего образования «ЛабФГОС». Совместно с научными консультантами, постарались заложить в Программу развития основные тренды и вызовы, стоящие перед системой дополнительного образования (этим объясняется столь сложное название темы, ключевыми понятиями являются «инновационный менеджмент» и «цифровизация»). Сама Программа развития построена по новой форме, через определение инновационных стратегий, приоритетных направлений. Научно-методическое обоснование Программы развития описали в учебно-методическом пособии «Основы создания инновационного менеджмента в образовательной организации». Целью Программы развития является создание условий, направленных на развитие Центра как инновационной образовательной и социально-педагогической системы, ориентированной на обеспечение качества оказываемых образовательных услуг, направленных на всестороннее удовлетворение актуальных и перспективных образовательных потребностей личности, общества и государства. Для реализации данной цели были определены пять приоритетных направлений (распределенных по двум модулям: «Инновационный менеджмент и цифровая дидактика дополнительного образования детей и взрослых»; «Научное, организационно-методическое обеспечение образовательной деятельности организации дополнительного образования детей и взрослых в условиях цифровой социализации»). В составе каждого стратегического направления разработаны перспективные планы с описанием мероприятий и планируемых результатов. Основным направлением деятельности является проектирование технологии реализации системно-деятельностного подхода в образовательном процессе с учетом специфики системы дополнительного образования. В 2022-2023 учебном году был завершен подготовительный этап и с этого года начинаем переход на данную технологию.

Для того, чтобы написать Программу развития был проведен SWOT-анализ потенциала МБУДО «ЦДО «Перспектива», в том числе системы методической работы, где были выявлены слабые стороны. Для их ликвидации было выделено приоритетное направление «Повышение профессиональной компетентности педагогических работников и администрации Центра». Где изначально была поставлена задача, относящаяся к системе наставничества – модернизация системы работы с молодыми специалистами и вновь принятыми педагогами, вовлечение их в различные формы поддержки и сопровождения.

Изначально предполагалось повышение компетентности в два этапа, первый очное внутри-фирменное обучение, затем организация и проведение телекоммуникационных проектов. Но из-за вспышки заболеваемости COVID-19, когда было рискованно собирать в одном месте всех педагогов, сразу встала проблема поиска новых форм. И как раз в этот период вышел приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры о необходимости создания системы или модели наставничества педагогических работников. Первым шагом мы начали искать формы, модели наставничества, анализировать свой опыт, определяться с приоритетными направлениями. Были разработаны вариативные модели наставничества, провели обсуждение в рамках педагогического совета. В ходе проделанной работы была создана Программа наставничества как составная часть Программы развития, отсюда столь необычная структура и специфика методического сопровождения мероприятий входящих в систему наставничества.

Куратором Программы наставничества была организована работа наставников по составлению персонализированных планов работы совместно с наставляемыми (по разработанному нами шаблону с учетом выбранных моделей сопровождения) исходя из специфики приоритетных направлений и проектов. Программа наставничества состоит из двух приоритетных направлений, каждое из двух блоков.

Перейдем к характеристике форм наставничества, которые используются в нашем учреждении.

Первая, традиционная форма наставничества, когда опытный педагог дополнительного образования закрепляется за молодым специалистом или педагогом пришедшим из другого уровня образования. Наставником создается план сопровождения и ведется работа по выбранной форме, главная цель помочь адаптироваться к новым требованиям и повысить качество проводимых занятий, уровень профессионального мастерства.

Вторая, также традиционная форма наставничества, когда опытный специалист (заместитель директора, методист или другой работник) закрепляется за вновь принятым, менее опытным специалистом или которого планируют повысить в должности.

Третья форма, это уже инновационная форма наставничества. В этой форме наставляемыми являются педагоги имеющие не менее первой или высшей квалификационной категории. Наставником выступает лицо имеющее опыт результативного участия в федеральных и окружных конкурсах профессионального мастерства, умеющий систематизировать, создавать новые методические продукты. Ключевое в такой форме наставничества, это систематизация опыта, описание практики работы педагога-наставляемого и участие в конкурсах, подготовка статей, методических работ и улучшение реализуемых дополнительных общеобразовательных программ.

Четвертая форма, это тоже инновационная форма наставничества. В этой форме лидером выступает наиболее опытный работник, разработавший черновик методического пособия, рекомендации(й) в рамках реализации Программы развития или реализуемого инновационного проекта. Суть этой формы – сообща, вместе доработать методическое обеспечение, каждый раздел и издать методическую разработку, подготовить приложения, выступить на семинарах, принять участие в конкурсах различного уровня и др.

Каждый наставник провел диагностические беседы для уточнения зон профессионального развития наставляемого, его образовательных запросов, которые нашли отражение в планах работы, были определены планируемые результаты. Согласованы и утверждены восемь планов работ наставников, 5 в модели «опытный педагог – молодой специалист»; 2 в модели «лидер педагогического сообщества – педагог, испытывающий профессиональные затруднения» и 1 – для апробации в модели «опытный специалист – неопытный специалист».

Каждый наставник обеспечивает соответствующее сопровождение, делится опытом, знаниями и поддерживает подопечного способом, который является эффективным и результативным.

В рамках реализации нашей Программы развития для реализации модели программы наставничества «Рука об руку» разработаны или ведем разработку:

- оценка эффективности учебного занятия на основе использования АИС «Системный анализ учебного занятия»;

- критериально-уровневые показатели по этапам учебного занятия практически всех типов и типологий, применяемых в системе дополнительного образования;

- мониторинги оценки эффективности учебного занятия с использованием различных образовательных технологий применяемых в системе дополнительного образования в том числе по этапам технологий.

Данные разработки значительно облегчают работу наставника, позволяют видеть профессиональные (компетентностные) дефициты, посещать учебные занятия детализировано проводя анализ, в том числе по используемым современным образовательным технологиям.

Перечислим основные методы работы наставника с педагогами в рамках данной модели:

- посещение учебного занятия наставляемого с последующим системным анализом, в том числе с использованием возможностей АИС «Системный анализ учебного занятия»;

- посещение наставляемым учебных занятий, мероприятий, проводимых наставником, с целью изучения и практического опыта;

- помощь наставника в подготовке к занятиям, в том числе открытых, написанию конспектов, технологических карт;
- оказание методической помощи в освоении современных образовательных технологий, форм обучения, новых типологий и типов учебных занятий;
- организация самообразования по методической теме;
- оказанием методической помощи в разработке наставляемым своих дополнительных общеразвивающих программ и др.

Как видим, основной частью реализации плана является оказание методической помощи в проектировании учебного занятия.

В ходе работы творческой группы, куда входят все наставники, нами были определены критериально-уровневые показатели и рекомендации (отдельно для педагогов дополнительного образования, административно-управленческого персонала и наставников) по анализу и проектированию учебных занятий с учетом специфики направленности реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в рамках реализации системно-деятельностного подхода.

Основной целью второго приоритетного направления является создание условий для вовлечения педагогов в различные формы поддержки и сопровождения, направленные на систематизацию практик (передового инновационного опыта), повышения качества реализуемых дополнительных общеразвивающих программ, результативного участия в конкурсах профессионального мастерства, получение практического опыта написания методических разработок различного жанра, а также создание методического обеспечения к создаваемым цифровым образовательным ресурсам.

Основные мероприятия в рамках модели «Вместе к успеху»:

- выявление профессиональных дефицитов и запросов наставляемого в форме диагностической беседы и анализа опыта работы;
- систематизация опыта работы, практики педагога;
- доработка и / или создание новой дополнительной общеразвивающей программы;
- подготовка и участие в конкурсах профессионального мастерства различного уровня с учетом специфики и требований к присылаемым работам.